



DE MASTBOOM BROSENS
Stichting

Bezoekvoorwaarden

Het als Mastboomhuis aangeduide complex Dorpsstraat 42-44 te Oud Gastel (hierna te noemen: 'het Mastboomcomplex') is een vanuit cultuurhistorisch oogpunt belangwekkend monumentaal ensemble dat bestaat uit een hoofdhuis met achterhuis en binnenplaats, schuur met garage, tuin en nevenhuis. Het Mastboomcomplex is eigendom van en wordt beheerd door De Mastboom-Brosens Stichting (hierna te noemen: 'de Stichting'). In het complex gelden officieel vastgestelde Bezoekvoorwaarden. De complete tekst van deze voorwaarden is verkrijgbaar bij de receptie. Volgens deze Bezoekvoorwaarden is de Stichting gerechtigd bezoekers te verzoeken bij het betreden of verlaten van het Mastboomcomplex mee te werken aan een veiligheidsfouillering.

INLEIDING

De Mastboom-Brosens Stichting zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het Mastboomcomplex en de door Stichting georganiseerde activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. De Mastboom-Brosens Stichting zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

ALGEMENE BEPALINGEN: DEFINITIES

Artikel 1.1

Onder 'de Stichting' en 'De Mastboom-Brosens Stichting' wordt verstaan de organisatie die het Mastboomcomplex beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, het bestuur, de rentmeester, beheerders, gastheren, gastvrouwen, rondleiders en overige functionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Onder 'het Mastboomcomplex' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van het bestuur van De Mastboom-Brosens Stichting valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, ontvangstruimten, garderobe, toilet, vergaderkamer, alle met authentiek meubilair en gebruiksvoorwerpen ingerichte woon- en werkvertrekken, voorraadruimten, opslagruimten, binnenplaats, garage, schuur, tuin, overige buitenruimte, depot en dependances.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met De Mastboom-Brosens Stichting een overeenkomst sluit met als doel het Mastboomcomplex te betreden en/of een activiteit bij te wonen die door de Stichting wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de met de bezoeker overeengekomen openingstijden.

Artikel 1.4

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Mastboom-Brosens Stichting en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

KAARTVERKOOP, AANBIEDINGEN EN PRIJZEN

Artikel 2.1

Alle door De Mastboom-Brosens Stichting gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. De Mastboom-Brosens Stichting aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door de Stichting zelf gemaakte fouten in aan de bezoekers gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het Mastboomcomplex aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens De Mastboom-Brosens Stichting is verspreid. De Mastboom-Brosens Stichting is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, gastheren, gastvrouwen en rondleiders daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het Mastboomcomplex betreedt.

Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dat voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper het bezoek aan het Mastboomcomplex onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door het bestuur.

Artikel 2.4

De potentiële bezoeker kan de toegang tot het Mastboomcomplex worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van De Mastboom-Brosens Stichting of een daartoe door De Mastboom-Brosens Stichting bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.5

De Mastboom-Brosens Stichting restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker het Mastboomcomplex voortijdig moet verlaten wegens een werkelijke calamiteit waardoor het Mastboomcomplex geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

VERBLIJF IN HET MASTBOOMCOMPLEX

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in het Mastboomcomplex dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van De Mastboom-Brosens Stichting, gastheren, gastvrouwen en rondleiders daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van De Mastboom-Brosens Stichting, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het Mastboomcomplex worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleidde groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in het Mastboomcomplex:

- a) aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b) andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c) andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door De Mastboom-Brosens Stichting evenwel expliciet worden toegestaan;
- d) (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e) te roken;
- f) etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van het Mastboomcomplex;
- g) naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van De Mastboom-Brosens Stichting gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door De Mastboom-Brosens Stichting aan te wijzen plaats;
- h) in daartoe door De Mastboom-Brosens Stichting aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens en buggy's;
- i) tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of te worden gedragen; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleidde groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

Artikel 3.4

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van De Mastboom-Brosens Stichting, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het Mastboomcomplex mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het Mastboomcomplex gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

Artikel 3.5

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van De Mastboom-Brosens Stichting is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken. Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van De Mastboom-Brosens Stichting deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

Artikel 3.6

De Stichting kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museumcomplex of te bezichtigen monument een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het Mastboomcomplex voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; de Stichting kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregel als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden. Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

KLACHTEN EN RECLAMERING

Artikel 4.1

De Mastboom-Brosens Stichting zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het Mastboomcomplex of de door De Mastboom-Brosens Stichting georganiseerde activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het Mastboomcomplex en/of gehele, gedeeltelijke of vervroegde beëindiging of afgelasting van door De Mastboom-Brosens Stichting georganiseerde activiteiten. Voorts

informeert De Mastboom-Brosens Stichting het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding onttelen.

Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door De Mastboom-Brosens Stichting te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door de Stichting aan de bezoeker:

- a) klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste inventaris van het Mastboomcomplex;
- b) klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het Mastboomcomplex, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van (her)inrichtings-, conserverings-, restauratie- of herstelwerkzaamheden;
- c) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes of andere (her)inrichtings-, conserverings-, restauratie- of herstelwerkzaamheden;
- e) klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Mastboomcomplex.

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen De Mastboom-Brosens Stichting en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk het bestuur van de De Mastboom-Brosens Stichting te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 4.4

De Mastboom-Brosens Stichting onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen bij het bestuur van De Mastboom-Brosens Stichting, p/a Postbus 50, 4850 AB Ulvenhout AC.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE STICHTING

Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door De Mastboom-Brosens Stichting en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is De Mastboom-Brosens Stichting nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van De Mastboom-Brosens Stichting en/of haar medewerkers.

Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in het Mastboomcomplex is voor eigen rekening en risico.

De Stichting is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van de Stichting, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Stichting verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

In geen geval is De Mastboom-Brosens Stichting gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a) de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten, of, indien dat meer is;
- b) het door de verzekeraar van De Mastboom-Brosens Stichting aan De Mastboom-Brosens Stichting ter zake van de schade uitbetaalde bedrag dan wel;
- c) de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 5.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is De Mastboom-Brosens Stichting nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan op of in het Mastboomcomplex en deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van De Mastboom-Brosens Stichting en/of zijn medewerkers.

Artikel 5.5

De Mastboom-Brosens Stichting is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan De Mastboom-Brosens Stichting houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van De Mastboom-Brosens Stichting staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van De Mastboom-Brosens Stichting en/of haar medewerkers.

Artikel 5.6

Indien De Mastboom-Brosens Stichting goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat De Mastboom-Brosens Stichting daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is De Mastboom-Brosens Stichting nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij De Mastboom-Brosens Stichting opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van De Mastboom-Brosens Stichting.

Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van De Mastboom-Brosens Stichting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van De Mastboom-Brosens Stichting in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van De Mastboom-Brosens Stichting voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Mastboom-Brosens Stichting of een van haar functionarissen.

OVERMACHT

Artikel 6.1

Als overmacht voor De Mastboom-Brosens Stichting die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming De Mastboom-Brosens Stichting niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door De Mastboom-Brosens Stichting zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan De Mastboom-Brosens Stichting gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkomingen van voornoemden.

GEVONDEN VOORWERPEN

Artikel 7.1

Door de bezoeker in het Mastboomcomplex gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de receptie.

Artikel 7.2

De Mastboom-Brosens Stichting zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door De Mastboom-Brosens Stichting, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

OVERIGE VOORWAARDEN

Artikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepassing van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van De Mastboom-Brosens Stichting.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en De Mastboom-Brosens Stichting is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en De Mastboom-Brosens Stichting voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Oud Gastel.

Deze Bezoekvoorwaarden van het Mastboomcomplex zijn vastgesteld door het bestuur van De Mastboom-Brosens Stichting in zijn vergadering te Ulvenhout op 4 oktober 2007 en gedeponeed op *** onder nummer *** bij de Kamer van Koophandel te Breda.

Het bestuur van De Mastboom-Brosens Stichting,

mr. O.J.A.M.-J. Dierckxsens
voorzitter

J.C.M.M. Vermunt R.A.
secretaris